

11/05/15

**Hacia una cultura de Seguridad  
VALORACIÓN SOCIAL  
DE LA GUARDIA CIVIL**

HONOR



**CENTRO DE ANÁLISIS Y PROSPECTIVA  
GABINETE TÉCNICO DE LA GUARDIA CIVIL**





## **HACIA UNA CULTURA DE SEGURIDAD NACIONAL**

# **VALORACIÓN SOCIAL DE LA GUARDIA CIVIL**

**José M<sup>a</sup> Blanco Navarro**  
**Director del Centro de Análisis y Prospectiva de la Guardia Civil**

***“El Guardia Civil no debe ser temido sino de los malhechores; ni temible, sino a los enemigos del orden. Procurará ser siempre un pronóstico feliz para el afligido, y que a su presentación el que se creía cercado de asesinos, se vea libre de ellos; el que tenía su casa presa de las llamas, considere el incendio apagado; el que veía a su hijo arrastrado por la corriente de las aguas, lo crea salvado; y por último siempre debe velar por la propiedad y seguridad de todos”.***

### **Cartilla del Guardia Civil**



El presente documento tiene como objeto ofrecer una serie de consideraciones sobre la valoración social de la Guardia Civil, así como un análisis documental de algunos estudios /encuestas publicadas sobre la Institución.

## **1. CONCLUSIONES**

De la lectura y mínimo análisis realizado de la documentación rastreada en internet, anticipamos algunas conclusiones:

- La valoración social de la Guardia Civil es una materia a estudiar y tratar. Y con más motivo cuando los resultados siempre son motivo de orgullo. Su conocimiento por los miembros de la Institución potencia el sentido de pertenencia y el compromiso organizacional.
- Esta función de estudio de la valoración social de la Guardia Civil, a similitud de lo realizado en el Instituto Español de Estudios Estratégicos del Ministerio de Defensa, se ubicaría dentro de los planes de cultura de seguridad interior, que están siendo desarrollados en este Centro de Análisis y Prospectiva (CAP), siguiendo las competencias atribuidas al Centro por Orden Ministerial.
- Los estudios recogidos son dispersos en el tiempo y en metodología, lo que impide un seguimiento de evolución o cambios de tendencia provocados por hechos puntuales. Aún así, la información de los estudios del Centro de Investigaciones Sociológicas y de Metroscopia permiten llegar a ciertas



conclusiones. La principal no es únicamente la alta valoración de la Guardia Civil, sino una importante tendencia al alza en esa valoración.

- Algunos de los estudios que actualmente se realizan sobre confianza en las instituciones no recogen a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y, en ese caso, no siempre desglosan entre el Cuerpo de la Guardia Civil y el Cuerpo de la Policía Nacional.
- Además es interesante recoger otros aspectos sobre la valoración ciudadana acerca del presupuesto para seguridad, para defensa, etc. o la apreciación que los ciudadanos tengan sobre la idoneidad de los medios, las condiciones de trabajo y, en definitiva, sobre la eficiencia.
- Todo ello, además de la apreciación de seguridad subjetiva por los ciudadanos estudiada a través del CIS, del barómetro del Real Instituto Elcano o del Eurobarómetro, por citar los más conocidos.

## 2. SELECCIÓN DE ESTUDIOS

En junio de 1989, Juan Díez Nicolás<sup>1</sup>, sin duda el mayor experto en materia de investigación social y encuestas, publicaba en *Cuadernos de la Guardia Civil* un artículo sobre *“La imagen pública de la Guardia Civil”*. Además de una interesante introducción sobre la mejora de la imagen desde el inicio de la democracia y la aportación de unas consideraciones imprescindibles sobre la medición de dicha imagen, aporta datos de tres encuestas realizadas entre 1987 y 1988, en las que se señala que **la Guardia Civil es una institución social muy conocida, bien valorada y con un bajo grado de dispersión opinática**. Ofrece además una comparativa con otras instituciones.

**Cuadro 2**  
*Valoración de la Guardia Civil y otras Instituciones y Grupos Sociales en Fechas Indicadas*

	III-87	VI-87	II-88
- Sindicatos.....	5,2	—	—
- Jueces.....	—	5,0	—
- Fuerzas Armadas.....	4,8	6,0	6,2
- Bancos.....	5,0	5,2	6,0
- Gobierno de la Nación.....	5,3	5,6	5,6
- Partidos Políticos.....	3,8	—	—
- La Corona.....	7,2	7,5	7,6
- Gobiernos Autonómicos.....	—	5,6	—
- Ayuntamiento.....	—	6,0	—
- Tribunal Constitucional.....	—	5,8	—
- Policía Nacional.....	—	6,5	—
- Defensor del Pueblo.....	6,2	—	—
- Tabacalera.....	2,9	—	—
- Guardia Civil.....	5,6	6,1	6,5
- ETA.....	0,4	—	0,4
- Correos.....	—	—	6,3
- INEM.....	—	—	4,7

<sup>1</sup> Juan Díez Nicolás ha sido fundador-director general del Centro de Investigaciones Sociológicas, Ministerio de la Presidencia (1977-79), rector de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED, 1974-77), y presidente-fundador de Análisis Sociológicos, Económicos y Políticos, S.A., (ASEP), (1982-), entre una amplia multitud de cargos.



En 1990, el mismo autor publica un artículo en el número 555 de *la Revista Profesional de la Guardia Civil*, incorporando datos de 1989 y 1990. La Guardia Civil es la segunda institución más valorada tras la Corona.

	Marzo 1987	Junio 1987	Febrero 1988	Marzo 1989	Abril 1990
Sindicatos .....	5,2	—	—	5,9	—
Jueces .....	—	5,0	—	—	—
Fuerzas Armadas .....	4,8	6,0	6,2	6,3	5,9
Bancos .....	5,0	5,2	6,0	5,0	4,8
Gobierno de la Nación .....	5,3	5,6	5,6	4,8	5,5
Partidos políticos .....	3,8	—	—	—	—
La Corona .....	7,2	7,5	7,6	7,6	7,1
Gobiernos autonómicos .....	—	5,6	—	—	5,6
Ayuntamientos .....	—	6,0	—	—	—
Tribunal Constitucional .....	—	5,8	—	—	—
Policía Nacional .....	—	6,5	—	—	—
Defensor del Pueblo .....	6,2	—	—	—	—
Tabacalera .....	2,9	—	—	—	—
Guardia Civil .....	5,6	6,1	6,5	6,8	6,4
ETA .....	0,4	—	0,4	0,3	0,3
Correos .....	—	—	6,3	—	—
INEM .....	—	—	4,7	—	—
Congreso de los Diputados .....	—	—	—	—	5,4

En verano de 2002 la revista *Actualidad Económica* publica una encuesta a directivos españoles en la cual la Guardia Civil aparece como la segunda Institución más valorada, tras la Empresa Privada, de un total de 34 instituciones públicas y privadas, tanto españolas como internacionales. De esta forma, la Guardia Civil consigue por tercer año consecutivo el primer puesto entre las instituciones públicas, con un promedio de 6´57. Entre otras instituciones también evaluadas, figuran detrás de la Guardia Civil la Policía Nacional, el Gobierno, las Fuerzas Armadas, ONG´s, la OTAN y la ONU, hasta un total de 34. Esta información se incorporó al Manual de Acogida que se diseñó en aplicación de los Planes de Acogida e Integración de Personal Civil del Servicio de Recursos Humanos de la Guardia Civil.

Nº	INSTITUCIÓN	PUNTOS TOTALES	PROMEDIO 2002	PROMEDIO 2001	% VARIACIÓN
1	Empresa Privada	6.666	6,81	7,05	-3,40%
2	Guardia Civil	6.426	6,57	6,56	0,15%
3	Policía Nacional	5.985	6,11	4,70	30%
4	Escuelas de Negocios	5.928	6,06	6,22	-2,57%
5	Gobierno	5.775	5,90	6,10	-3,27%
6	Universidades	5.736	5,86	4,69	24,94%
7	Cajas de Ahorro	5.691	5,81	5,86	-0,85%
8	Seguridad Social	5.673	5,80	4,56	27,19%



9	Radio	5.661	5,79	4,70	23,19%
10	Fuerzas Armadas	5.658	5,78	5,81	-0,51%
11	Banca	5.628	5,75	5,88	-2,21%
12	Comisión Europea	5.592	5,71	5,68	0,53%
13	Internet*	5.502	5,62	-	-
14	Fundaciones	5.409	5,53	5,85	-5,47%
15	Prensa	5.325	5,44	4,60	18,26%
16	FMI	5.280	5,39	5,44	-0,92%
17	Congreso Diputados	5.253	5,37	6,27	-14,35%
18	Administración	5.238	5,35	5,28	1,32%
19	Parlamento Europeo	5.208	5,32	5,19	2,50%
20	Org. Consumidores	5.178	5,29	5,31	-0,37%
21	OTAN	5.166	5,28	5,40	-2,22%
22	OCDE	5.103	5,21	5,37	-2,98%
23	ONG	5.085	5,19	5,64	-7,98%
24	ONU	5.070	5,18	5,36	-3,36%
25	Com.Autónomas	5.019	5,13	5,14	-0,19%
26	Empresa Pública	4.908	5,02	5,15	-2,52%
27	Ayuntamientos	4.848	4,95	5,17	-4,25%
28	Patronales	4.701	4,81	5,28	-8,90%
29	CNMV*	4.596	4,69	-	-
30	Justicia	4.359	4,45	3,74	18,98%
31	Televisión	4.350	4,45	3,66	21,58%
32	Iglesia	4.269	4,36	5,33	-18,20%
33	Paridos políticos	4.218	4,31	4,69	-8,10%
34	Sindicatos	3.522	3,60	3,25	10,77%



A finales de 2007 se publica la obra de ADALEDE titulada “170 españoles opinan sobre sus militares. Un reconocimiento a la tarea de las Fuerzas Armadas y de la Guardia Civil”, obra de consulta interesante en la materia que tratamos, disponible en este Centro de Análisis y Prospectiva.

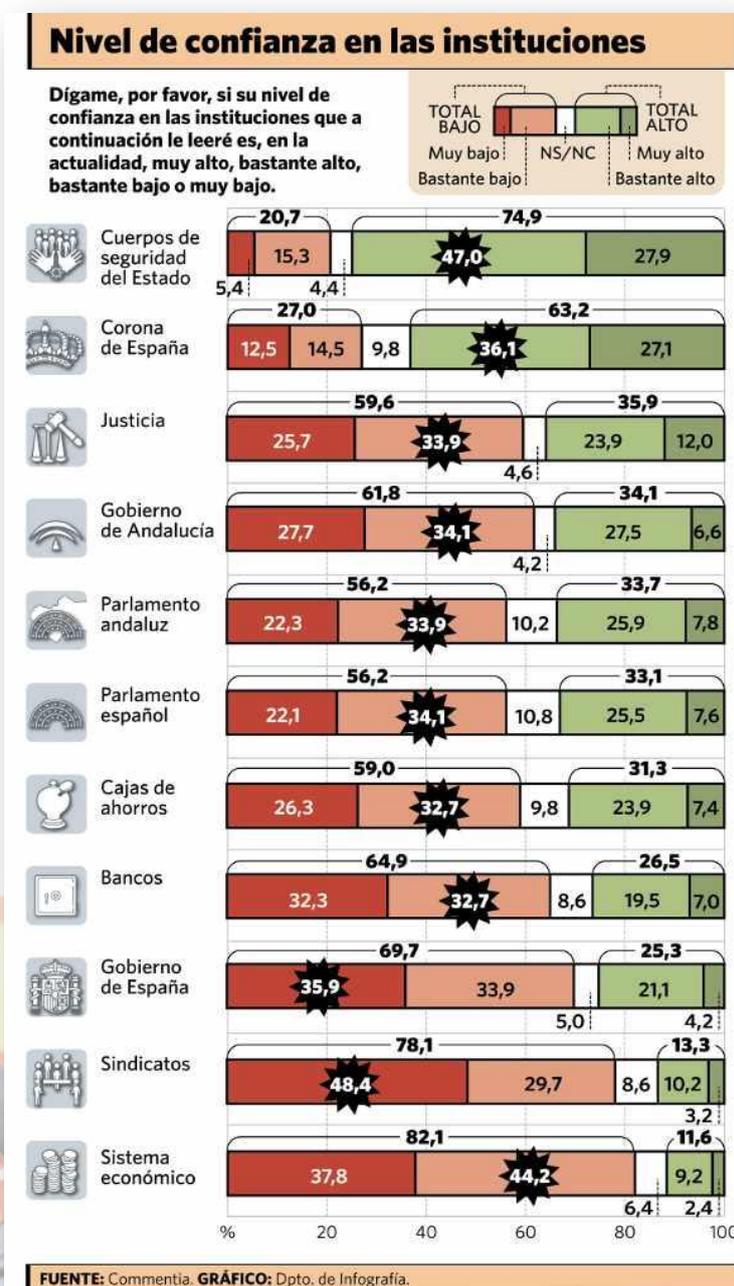
Mediante un improvisado rastreo en internet, se han **encontrado informes de ASEP de junio de 2009**. En la página 9 destaca la espectacular mejora de imagen de Policía y Guardia Civil. Destaca una conclusión que no por obvia debe olvidarse: en momentos de pérdida de confianza institucional generalizada, los españoles confían en los organismos que les ofrecen servicio (seguridad, salud). Destaca además que también, coincidiendo con una serie de atentados contra la Institución, se muestra un “apoyo” ciudadano a la labor de la Guardia Civil (se copian a continuación ambos párrafos). En ese momento es la tercera institución más valorada tras la ONCE y las Fuerzas Armadas.

Los ciudadanos, como aquí se ha demostrado en numerosas ocasiones, y los datos de La Actualidad de este mes lo demuestran una vez más, están hartos de la corrupción que se ha extendido por toda la sociedad, y de la que solo parecen salvarse los militares y el sector agrícola. Y por ello no es extraño comprobar que la imagen de las Fuerzas Armadas y las de las Fuerzas de Seguridad del Estado (Guardia Civil y Policía Nacional) están mejorando de forma espectacular en estos últimos meses, al tiempo que empeoran también espectacularmente las de los políticos, los partidos políticos, los sindicatos, la Iglesia y, en general todas las instituciones políticas incluidas las judiciales y por supuesto el Gobierno de España



respuesta adecuada. Y no debe dejar de señalarse que las tres bombas, la de Burgos y las dos de Baleares, han ido dirigidas contra la Guardia Civil. No sorprende que, precisamente en el sondeo de este mes, la Guardia Civil repita una vez más la alta valoración que demuestra el gran respaldo que recibe de la sociedad, de los ciudadanos de cualquier ideología (menos de los votantes a partidos nacionalistas de izquierda, naturalmente).

En 2010, el Barómetro Joly, realizado entre ciudadanos andaluces, destaca a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad como las instituciones que más confianza generan, pero no desglosa información entre Guardia Civil y CNP.



En febrero de 2011, el barómetro del CIS<sup>2</sup> señala a la Guardia Civil como la institución que más confianza inspira a los ciudadanos. La encuesta analiza la percepción que tienen los españoles de una serie de organismos y sólo la Guardia Civil, con un 6,32, y la Policía, con un 6,15, superan el aprobado en el nivel de confianza.

<sup>2</sup>[http://www.cis.es/cis/opencms/-Archivos/Marginales/2860\\_2879/2861/Es2861.pdf](http://www.cis.es/cis/opencms/-Archivos/Marginales/2860_2879/2861/Es2861.pdf) Páginas 8 y 9.



Siguen el Defensor del pueblo (4,9), el Tribunal Constitucional (4,71), los tribunales de justicia (4,64) y el Consejo General del Poder Judicial (4,54). El Parlamento, con un 3,96, y el Gobierno central, con un 3,36, cierran la lista en este ranking de confianza. En octubre el CIS realiza una nueva pregunta sobre confianza institucional, pero no incorpora a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad entre los organismos objeto de valoración.

PREGUNTA 7

Voy a leerle una lista de una serie de instituciones. ¿En qué medida confía Ud. en cada una de ellas en una escala de 0 a 10, en la que el 0 significa 'ninguna confianza' y el 10 'total confianza'?

	Ninguna confian- za (0-1)	(2-3)	(4-6)	(7-8)	Total confian- za (9- 10)	N.S.	N.C.	(N)
El Consejo general del poder judicial	11.2	11.0	40.3	13.9	2.1	20.8	0.7	(2471)
El Defensor del pueblo	9.7	8.9	39.9	17.8	3.2	19.9	0.6	(2471)
El Tribunal constitucional	10.9	9.3	39.3	15.1	3.0	21.5	0.9	(2471)
La Policía	6.2	6.2	36.2	35.9	12.6	2.6	0.3	(2471)
La Guardia civil	6.4	5.9	32.4	35.4	16.6	3.0	0.3	(2471)
Los Tribunales de justicia	11.1	13.7	47.8	16.0	3.2	7.8	0.4	(2471)
Las Cortes (El Parlamento)	16.1	15.7	43.7	9.1	1.5	13.1	0.7	(2471)
El Gobierno central	26.7	18.5	39.3	7.4	1.4	5.9	0.9	(2471)

	Media	Desviación típica	(N)
El Consejo general del poder judicial	4.54	2.42	(1940)
El Defensor del pueblo	4.90	2.44	(1965)
El Tribunal constitucional	4.71	2.49	(1917)
La Policía	6.15	2.41	(2398)
La Guardia civil	6.32	2.52	(2389)
Los Tribunales de justicia	4.64	2.39	(2269)
Las Cortes (El Parlamento)	3.96	2.40	(2129)
El Gobierno central	3.36	2.51	(2303)

En agosto de 2011 el diario El País<sup>3</sup> lanza la primera entrega de su **Barómetro de Confianza Ciudadana**, realizado por **Metroscopia**, cuya lectura es altamente recomendable, y en el cual destaca la valoración de la Guardia Civil. De acuerdo con los resultados del sondeo, en los primeros diez puestos, con nota de confianza igual o superior a 6'5, se sitúan, por orden de puntuación: los científicos (7'4), los médicos (7'4),

<sup>3</sup>[http://elpais.com/diario/2011/08/07/domingo/1312689157\\_850215.html](http://elpais.com/diario/2011/08/07/domingo/1312689157_850215.html)  
[http://politica.elpais.com/politica/2011/10/28/actualidad/1319795888\\_763182.html](http://politica.elpais.com/politica/2011/10/28/actualidad/1319795888_763182.html)

la Universidad (6'8), la Sanidad pública (6'8), la Policía (6'7), la Seguridad Social (6'6), las pequeñas y medianas empresas (6'6), los intelectuales (6'5), la Guardia Civil (6'5) y las Fuerzas Armadas (6'5). Una conclusión, en línea con los precedentes estudios de Díez Nicolás, es que *“las instituciones que son percibidas como altruistas, es decir, como protectoras o promotoras del bien común, tienden en conjunto a merecer una mejor evaluación ciudadana que aquellas otras identificadas con intereses sectoriales, por legítimos y aun elevados que puedan ser”*. Pero es la segunda de las conclusiones la que interesa destacar en estos momentos: **“la confianza suele guardar una relación estrecha con el grado de eficiencia percibido en el desempeño de las funciones o tareas de los distintos grupos o instituciones”**. La eficiencia es un valor en alza, quizás el más procedente en estos momentos, y ciertamente se trata de un valor sobre el que entendemos que la Guardia Civil sabe bastante: superación de adversidades con sacrificio y creatividad, servicio continuado y desinteresado, entrega en cuerpo y alma, con medios limitados, con condiciones de trabajo históricamente duras, pero con elevado “producto” resultante: garantizar a los españoles una convivencia pacífica.

En 2012, en la **Revista “Inteligencia y Seguridad”**, de nuevo Díez Nicolás presenta un estudio denominado *“La imagen de los servicios de inteligencia en la sociedad”*. Señala este experto tres variables a tratar:

- El conocimiento sobre una Institución.
- La valoración de la misma por el ciudadano.
- El grado de dispersión opinática en la evaluación de la organización, que se mide por la desviación estándar como porcentaje respecto a la media aritmética.

Apunta Díez Nicolás lo siguiente:



*“La clasificación de alrededor de cuarenta instituciones sociales por las que se ha preguntado entre junio 2009 y junio 2011 en dos de sus dimensiones, notoriedad y valoración, permite observar que solo ocho de ellas tienen una alta notoriedad (más de un 85% de los españoles de 18 y más años creen conocerlas lo suficiente como para opinar sobre ellas), y una alta valoración (reciben una puntuación media de 6 puntos o más en la escala de 0 a 10 puntos): **la Guardia Civil**, la Constitución, los programas informativos de TV, las Universidades, Cáritas, la Cruz Roja, la ONCE y las PYME’s”*.

JUNIO 009-JUNIO 2011

VALORACIÓN			
NOTORIEDAD	Alta (+6,0)	Media (4,5-6,0)	Baja (-4,5)
Alto >=85	La Guardia Civil La Constitución Los programas informativos ONCE Las Universidades Las PYME Cruz Roja Cáritas	Las Fuerzas Armadas La Corona El Tribunal Supremo Su Ayuntamiento La Policía Nacional La Unión Europea La ONU Los Militares El Sistema Electoral español Las Cajas de Ahorro Las organizaciones ecologistas Las organizaciones feministas Las ONGs	Los Bancos El Gobierno de la Nación Los Partidos Políticos El Congreso de los Diputados Los Sindicatos La Iglesia Católica Los Tribunales de Justicia Los Políticos La Prensa Las centrales nucleares La Televisión Española Los Funcionarios Las grandes empresas
Medio 70-85		El Tribunal Constitucional El Defensor del Pueblo La OTAN El Con. Sup. del Poder Judicial	El Senado Las Organizaciones Empresariales El Fiscal del Estado
Bajo <70			El nuevo Estatuto de Cataluña

Fuente: ASEP, «La Opinión Pública de los Españoles», junio 2011.

Igual de interesante y digno de consideración es el tercer aspecto: *“De manera similar, puede asimismo observarse que en este mismo periodo, de junio 2009 a junio 2011, ocho instituciones muestran una alta notoriedad y una baja imagen controvertida: la Guardia Civil, la Constitución, los programas informativos, la ONCE, las Universidades, las PYME’s, CruzRoja y Cáritas (hay poca dispersión entre las valoraciones altas y bajas, de manera que hay fuerte concentración de las valoraciones alrededor de la media aritmética de valoraciones)”*.

En marzo de 2012 se publica una encuesta elaborada en Extremadura, en la cual tanto Policía como Guardia Civil destacan por una alta valoración y confianza de los extremeños<sup>4</sup>. Una conclusión, en línea con los precedentes estudios de Díez Nicolás, es que *“las instituciones que son percibidas como altruistas, es decir, como protectoras o promotoras del bien común, tienden en conjunto a merecer una mejor evaluación ciudadana que aquellas otras identificadas con intereses sectoriales, por legítimos y aun elevados que puedan ser”*.

<sup>4</sup>[http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/extremadura/guardia-civil-y-policia-sacan-buena-nota-en-extremadura\\_642298.html](http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/extremadura/guardia-civil-y-policia-sacan-buena-nota-en-extremadura_642298.html)

**Metroscopia** publica de nuevo en 2012 dos **Barómetros de Confianza**. Recogemos los resultados publicados en El País, el 30 de diciembre, que incluyen también las evaluaciones de junio de 2012.

**¿Aprueba o desaprueba usted la forma en desempeñan las instituciones y grupos sociales sus funciones?**

En %

	Diciembre de 2012		Saldo aprueba-desaprueba		
	Desaprueba	Aprueba	Diciembre 2012	Junio 2012	Variación dic./jun.
Los científicos	3	94	+91	+84	+7 ▲
Los médicos	7	90	+83	+87	-4 ▼
Las pequeñas y medianas empresas	8	89	+81	+78	-3 ▼
Los profesores de la enseñanza pública	9	86	+77	+75	+2 ▲
Las ONG	14	81	+67	+63	+4 ▲
La Universidad	18	78	+60	+51	+9 ▲
La radio	18	75	+57	+46	+11 ▲
La obra social de la Iglesia (Cáritas)	21	77	+56	+53	+3 ▲
La policía	21	77	+56	+67	-11 ▼
La Sanidad pública	21	76	+55	+50	+5 ▲
La Guardia Civil	20	74	+54	+54	0
Los servicios sociales en su municipio	20	74	+54	--	--
Las Fuerzas Armadas	23	69	+46	+29	+17 ▲
Los funcionarios	28	66	+38	+34	+4 ▲
El Príncipe de Asturias	29	66	+37	+29	+8 ▲
Los abogados	28	61	+33	0	+33 ▲
La prensa (los periódicos)	36	58	+22	+13	+9 ▲
El Rey	37	58	+21	+15	+6 ▲
El Defensor del Pueblo	40	52	+12	+12	0
Los jueces	41	53	+12	-6	+18 ▲
Los curas de las parroquias	42	47	+5	+5	0
Las grandes empresas españolas	45	49	+4	-21	+25 ▲
El Tribunal Supremo	43	45	+2	-41	+43 ▲
La televisión	49	46	-3	-6	+3 ▲
Los tribunales de justicia	49	45	-4	-24	+20 ▲
El Tribunal Constitucional	49	39	-10	-37	+27 ▲
La Iglesia	54	41	-13	-20	+7 ▲
Las multinacionales	66	29	-37	-40	+3 ▲
La patronal	67	27	-40	-51	+11 ▲
Los sindicatos	69	29	-40	-44	+4 ▲
Los Ayuntamientos	69	27	-42	-42	0
El Gobierno del Estado	74	20	-54	-51	-3 ▼
Los obispos	76	16	-60	-60	0
El Parlamento	81	16	-65	-65	0
Los bancos	88	11	-77	-77	0
Los partidos políticos	89	10	-79	-78	-1 ▼
Los políticos	88	9	-79	--	--

**Ficha técnica:** Los datos de diciembre 2012 proceden de un sondeo realizado a una muestra nacional de población mayor de 18 años (N = 1.200) entre el 17 y 19 de diciembre. Margen de error para datos globales  $\pm 2,9$  puntos. Para junio, sondeo de Metroscopia (EL PAÍS, 1 de julio de 2012).

En marzo de 2013 Metroscopia vuelve a publicar este Barómetro de Confianza, en el cual la Guardia Civil se sitúa como la 7ª institución que más aprueban los españoles, incrementando en seis puntos dicho grado de aprobación, y en nueve puntos la diferencia entre aprobación y desaprobación.

### BARÓMETRO DE CONFIANZA INSTITUCIONAL

En conjunto y en líneas generales, ¿aprueba o desaprueba la forma en que las siguientes instituciones o grupos sociales están desempeñando sus funciones?  
En %

	Marzo 2013		SALDO (Aprueba - Desaprueba)	RECUERDO DE VOTO		EDAD			Dic. 2012	
	Aprueba	Desaprueba		Votantes PP	Votantes PSOE	18 - 34	35 - 54	55 y más		SALDO (Apr. - Desapr.)
Los científicos	90	6	+84	+81	+89	+80	+88	+83	+91	
Los médicos	90	8	+82	+85	+83	+77	+82	+86	+83	
Las pequeñas y medianas empresas	85	12	+73	+76	+76	+73	+74	+74	+81	
Los profesores de la enseñanza pública	79	15	+64	+48	+83	+69	+66	+56	+77	
La obra social de la iglesia (Cáritas)	79	15	+64	+87	+62	+56	+60	+76	+54	
La radio	78	15	+63	+64	+61	+71	+55	+67	+63	
La Guardia Civil	80	17	+63	+85	+63	+55	+57	+76	+54	
La policía	79	19	+60	+83	+59	+41	+63	+72	+56	
La Universidad	77	19	+58	+48	+61	+48	+68	+56	+60	
Las ONG	74	19	+55	+43	+69	+64	+52	+51	+67	
Los servicios sociales de su municipio	70	24	+46	+51	+46	+58	+36	+49	+54	
Los funcionarios	70	25	+45	+29	+55	+27	+55	+47	+38	
Los movimientos sociales, como la PAH*	71	26	+45	+12	+62	+61	+50	+29	--	
La sanidad pública	71	27	+44	+52	+35	+34	+39	+55	+55	
Las Fuerzas Armadas españolas	69	25	+44	+73	+39	+43	+40	+50	+46	
Los abogados	60	30	+30	+27	+41	+27	+41	+27	+33	
El Príncipe de Asturias	61	33	+28	+62	+25	+2	+32	+47	+37	
Los fiscales	57	33	+24	+25	+37	+15	+34	+20	--	
El Defensor del Pueblo	57	34	+23	+29	+35	+19	+26	+22	+12	
Los jueces	58	36	+22	+22	+26	+17	+33	+14	+12	
La prensa (los periódicos)	56	40	+16	+13	+42	+10	+20	+18	+22	
El Tribunal Supremo	51	38	+13	+22	+21	+5	+19	+14	+2	
Los tribunales de justicia	53	41	+12	+13	+19	-1	+23	+11	-4	
Los inspectores de Hacienda	44	42	+2	+1	+4	-5	+3	+8	+5	
Los curas de las parroquias	46	46	0	+38	-24	-24	-3	+22	-2	
El Tribunal Constitucional	45	45	0	+3	+15	-4	+5	-2	-10	
La televisión	46	48	-2	+5	+1	+6	-13	+6	-3	
El Rey	42	53	-11	+34	-22	-41	-10	+12	+21	
Las grandes empresas españolas	40	54	-14	+27	-22	-27	-11	-4	+6	
La Iglesia (Católica)	35	59	-24	+40	-41	-59	-27	+7	-13	
Las multinacionales	32	60	-28	-15	-37	-18	-35	-29	-19	
Los Ayuntamientos	33	63	-30	-30	-30	-36	-47	-8	-42	
Los sindicatos	26	70	-44	-60	-25	-39	-47	-44	-40	
Los obispos	20	72	-52	-15	-74	-64	-58	-36	-41	
La patronal	19	72	-53	-36	-60	-48	-59	-49	-39	
El Parlamento	18	73	-55	-34	-60	-58	-65	-39	-65	
El gobierno del Estado	19	78	-59	-13	-87	-73	-64	-44	-51	
Los bancos	8	90	-82	-74	-88	-84	-83	-79	-77	
Los partidos políticos	7	91	-84	-74	-88	-91	-82	-81	-75	
Los políticos	6	93	-87	-79	-97	-89	-89	-84	-78	

FICHA TÉCNICA Sondeo realizado en oleadas semanales de 600 entrevistas a lo largo de marzo de 2013. En total se completaron 2.400 entrevistas, rotándose en bloques de 10 los 40 grupos e instituciones sociales considerados. En conjunto, cada uno de ellos fue evaluado por una muestra total de 1.200 personas. Margen de error estimado para datos globales de ± 2,9 puntos.

\* Plataforma de Afectados por la Hipoteca

En el barómetro del CIS de abril de 2013 la Guardia Civil aparece como la institución más valorada por los españoles (5,71), en una tabla en la que únicamente tres aprueban: la Guardia Civil, el Cuerpo Nacional de Policía y las Fuerzas Armadas.

El escritor Lorenzo Silva, muy cercano al Cuerpo, ha llegado a señalar que: *“son los mejor valorados porque son profesionales, sacrificados, trabajadores, serios y rigurosos. Y lo transmiten con solo verlos. También porque frente a lo que hacen otros, ellos mismos se ocupan de limpiar sus propias manzanas podridas, y lo hacen sin miramientos. Quienes los conocen saben que nada de lo anterior les impide ser humanos y tener corazón”.*



	Media	Desviación típica	(N)
La Monarquía	3.68	3.00	(2410)
El Gobierno	2.42	2.49	(2442)
El Parlamento	2.53	2.36	(2304)
El Gobierno de su Comunidad autónoma	3.09	2.62	(2388)
El Parlamento de su Comunidad autónoma	2.96	2.52	(2266)
El Tribunal Constitucional	3.51	2.59	(2089)
El Defensor del Pueblo	3.94	2.69	(2009)
Las Fuerzas Armadas	5.21	2.88	(2321)
La Policía	5.65	2.63	(2427)
La Guardia Civil	5.71	2.77	(2408)
Los partidos políticos	1.83	2.09	(2424)
Las organizaciones empresariales	2.87	2.43	(2223)
Los sindicatos	2.45	2.42	(2350)
Los medios de comunicación	4.79	2.38	(2401)
La Iglesia Católica	3.56	3.09	(2406)
El Consejo General del Poder Judicial	3.52	2.59	(2090)

PREGUNTA 9

A continuación, me gustaría que me dijese el grado de confianza que tiene Ud. en una serie de instituciones, utilizando una escala de 0 a 10 en la que 0 significa que no tiene Ud. 'ninguna confianza' en ella y 10 que tiene 'mucho confianza'.

	Ninguna confianza (0-1)	(2-3)	(4-6)	(7-8)	Mucha confianza (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
La Monarquía	31.6	12.7	34.0	14.1	4.7	2.3	0.6	(2482)
El Gobierno	45.1	19.4	27.2	5.5	1.1	1.5	0.1	(2482)
El Parlamento	37.9	21.4	28.8	4.1	0.6	6.9	0.2	(2482)
El Gobierno de su Comunidad autónoma	33.8	17.9	34.6	8.0	1.9	3.6	0.2	(2482)
El Parlamento de su Comunidad autónoma	32.4	18.5	33.0	6.1	1.2	8.3	0.4	(2482)
El Tribunal Constitucional	23.4	15.0	35.6	8.5	1.7	15.6	0.3	(2482)
El Defensor del Pueblo	20.0	11.3	36.1	11.1	2.4	18.6	0.5	(2482)
Las Fuerzas Armadas	14.8	8.2	36.5	24.4	9.6	5.8	0.7	(2482)
La Policía	10.2	7.9	38.5	30.9	10.3	1.9	0.3	(2482)
La Guardia Civil	11.4	7.1	35.5	30.0	13.1	2.7	0.3	(2482)
Los partidos políticos	52.4	21.4	21.8	1.9	0.2	2.0	0.4	(2482)
Las organizaciones empresariales	31.9	18.6	33.0	5.4	0.6	10.0	0.5	(2482)
Los sindicatos	42.2	19.1	27.8	4.6	0.9	5.0	0.3	(2482)
Los medios de comunicación	11.3	13.0	49.8	18.5	4.1	3.0	0.2	(2482)
La Iglesia Católica	33.9	12.8	32.7	11.0	6.6	2.4	0.7	(2482)
El Consejo General del Poder Judicial	23.5	14.8	36.1	8.1	1.7	15.4	0.4	(2482)



Según los datos del barómetro de confianza realizado por “Metroscopia”, y publicado a finales de agosto de 2013, los ciudadanos españoles demuestran una gran confianza en las instituciones de seguridad pública y protección social, entre las que se encuentra la Guardia Civil, con una alta puntuación<sup>5</sup>. La Guardia Civil sería la sexta institución en el ranking, pero la cuarta con mayor porcentaje de ciudadanos que aprueban su labor.

**Pero además de esa alta valoración, lo más destacable es el continuo e intenso crecimiento en el porcentaje de ciudadanos que avalan la acción de la Institución. De un 74% en junio de 2012 se llegó a un 80% en marzo de 2013 y al 85% en el verano de ese año. Indirectamente es una muestra del continuo afán de mejora y de adaptación de la Institución y de la ausencia de conformismo ante los resultados obtenidos en todos los órdenes (operaciones, detenciones, actividades humanitarias, seguridad vial, etc.).**

<sup>5</sup>[http://politica.elpais.com/politica/2013/08/24/actualidad/1377367465\\_986163.html](http://politica.elpais.com/politica/2013/08/24/actualidad/1377367465_986163.html)



## EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES, ENTIDADES Y GRUPOS SOCIALES

Porcentaje de españoles que **evalúan de forma positiva** la contribución, que con su funcionamiento, hacen al bienestar público...

Puesto en la clasificación general (1 a 26) ■ % de aprobación ciudadana del **70% o superior**. ■ Obtienen una aprobación ciudadana **inferior al 50%**

JULIO 2013

CUERPOS Y ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		
1º	Los investigadores científicos	92%
1º	Los médicos de la sanidad pública	92%
3º	La Guardia Civil	85%
3º	Los profesores de la enseñanza pública	85%
4º	La policía	83%
5º	Las universidades	75%
7º	Las Fuerzas Armadas	72%
8º	La Administración pública en su conjunto	70%
13º	Los inspectores de Hacienda	53%
OTRAS INSTITUCIONES O ENTIDADES		
5º	Las ONG, las asociaciones voluntarias	75%
6º	Cáritas (la obra social de la Iglesia)	74%
9º	Los servicios sociales de los municipios	64%
11º	Los periódicos	60%
12º	Los medios de comunicación, en general	58%
14º	Los curas de las parroquias	51%
18º	La Iglesia católica española, en conjunto	41%
23º	Los obispos	21%
EL SISTEMA JURÍDICO		
13º	Los abogados	53%
13º	El Tribunal Supremo	53%
15º	Los jueces	50%
16º	El Tribunal Constitucional	48%
17º	Los fiscales	46%
EL SISTEMA ECONÓMICO		
2º	Las pequeñas y medianas empresas	90%
17º	Las grandes empresas españolas	46%
20º	Las multinacionales	33%
21º	Los sindicatos	28%
23º	La patronal	21%
24º	Los bancos	15%
EL SISTEMA POLÍTICO		
10º	El Príncipe de Asturias	62%
15º	El Rey	50%
18º	Las comunidades autónomas	41%
19º	Los ayuntamientos	40%
22º	El Parlamento	24%
23º	El Gobierno	21%
25º	Los partidos políticos	12%
26º	Los políticos	6%

En cada apartado, las instituciones aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje de evaluación ciudadana positiva. La primera columna indica el puesto que, sobre la clasificación general, corresponde a la puntuación obtenida en cada caso.

Fuente: 5º Barómetro de Confianza Institucional realizado por **Metroscopia** para El País entre el 15 de junio y el 12 de julio de 2013, mediante oleadas semanales de 600 entrevistas, con rotación de las 36 instituciones consideradas, cada una de las cuales fue evaluada, en total, por 1.200 personas. El margen teórico de error para datos globales es de  $\pm 2,9$  puntos, en el supuesto de máxima indeterminación ( $p = q = 50$ ).

# GUARDIA CIVIL

En mayo de 2014 se publican los datos del CIS (barómetro de abril) sobre confianza en las instituciones. De nuevo la Guardia Civil es la más valorada, **siguiendo además la tendencia creciente en esa valoración que mostraban las encuestas de Metroscopia al pasar de un 5,71 de valoración en 2013 a un 5,78 en 2014.**

	Media	Desviación típica	(N)
La Monarquía	3,72	3,03	(2.406)
El Gobierno	2,45	2,55	(2.433)
El Parlamento	2,63	2,47	(2.289)
El Gobierno de su comunidad autónoma	3,07	2,63	(2.368)
El Parlamento de su comunidad autónoma	2,99	2,59	(2.236)
El Tribunal Constitucional	3,35	2,59	(2.103)
El Defensor del Pueblo	3,87	2,70	(2.008)
Las Fuerzas Armadas	5,29	2,95	(2.322)
La policía	5,70	2,73	(2.423)
La Guardia Civil	5,78	2,84	(2.411)
Los partidos políticos	1,89	2,12	(2.402)
Las organizaciones empresariales	2,94	2,41	(2.186)
Los sindicatos	2,51	2,39	(2.331)
Los medios de comunicación	4,51	2,46	(2.385)
La Iglesia católica	3,39	3,13	(2.393)
El Consejo General del Poder Judicial	3,31	2,61	(2.081)

Apuntamos que a pesar de esta valoración el margen de mejora, en una escala que llega al 10, es todavía muy amplio.

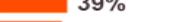
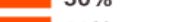
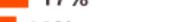
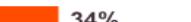
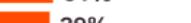
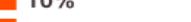
En los datos de Metroscopia, de agosto de 2014, la Guardia Civil aparece en el 5º lugar, tras investigadores, médicos, profesores y Cáritas, con un 72% de confianza.



## EVALUACIÓN CIUDADANA DE LAS PRINCIPALES INSTITUCIONES, ENTIDADES Y GRUPOS SOCIALES

Porcentaje de españoles que **evalúan de forma positiva** la contribución que, con su funcionamiento, hacen al bienestar público...

Puesto en la clasificación  % de aprobación ciudadana del **65% o superior**.  
 Obtienen una aprobación ciudadana **inferior al 50%** general

	JULIO 2014	JULIO 2013
<b>CUERPOS Y ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>		
1º Los investigadores científicos	 89%	92
2º Los médicos de la Sanidad Pública	 85%	92
3º Los profesores de la enseñanza pública	 81%	85
5º La Guardia Civil	 72%	85
8º La policía	 69%	83
10º Las Universidades	 61%	75
12º Las Fuerzas Armadas	 59%	72
15º La Sanidad Pública (organización...)	 49%	73
17º La inspección de Hacienda	 39%	53
<b>OTRAS INSTITUCIONES Y ENTIDADES</b>		
4º Cáritas (la obra social de la Iglesia)	 75%	74
6º Las ONG, las asociaciones voluntarias	 70%	75
11º Los servicios sociales de los municipios	 60%	64
13º La prensa (los periódicos)	 51%	60
17º Los curas de las parroquias	 39%	51
19º La Iglesia católica española, en su conjunto	 36%	41
31º Los obispos	 15%	21
<b>EL SISTEMA JURÍDICO</b>		
13º Los abogados	 51%	53
16º Los jueces, en general	 41%	53
20º El Tribunal Supremo	 34%	50
23º El Tribunal Constitucional	 30%	48
23º Los fiscales, en general	 30%	46
<b>EL SISTEMA ECONÓMICO</b>		
6º Las pequeñas y medianas empresas	 70%	90
25º Las grandes empresas españolas	 29%	46
28º La patronal	 20%	21
29º Las multinacionales	 17%	33
29º Los sindicatos	 17%	28
32º Los bancos	 10%	15
<b>EL SISTEMA POLÍTICO</b>		
8º El rey Felipe VI (en 2013: Juan Carlos I)	 69%	47
20º Las Comunidades Autónomas	 34%	41
12º Los Ayuntamientos	 31%	40
25º El Parlamento	 29%	24
27º El Gobierno	 21%	21
32º Los partidos políticos	 10%	12
32º Los políticos	 10%	6

En cada bloque, las instituciones, organizaciones y grupos sociales aparecen ordenados de mayor a menor porcentaje de aprobación en 2014. Las entrevistas se llevaron a cabo en oleadas sucesivas semanales a lo largo de los meses de junio y julio de 2014, siendo cada institución evaluada por una muestra total de 1.200 personas. En las entrevistas las instituciones fueron mencionadas de forma rotatoria.

EL PAÍS



En mayo de 2015, publicados los datos del CIS de abril, la Guardia Civil experimenta un fuerte incremento de confianza, en una tendencia continuada y creciente en los últimos años, pasando a un 6,02 de valoración (frente a un 5,71 de valoración en 2013 a un 5,78 en 2014) y siendo de nuevo la institución que más confianza genera a los españoles. Los datos estadísticos son los siguientes:

	Media	Desviación típica	(N)
El Gobierno	2,77	2,62	(2.413)
El Parlamento	2,83	2,49	(2.279)
El Gobierno de su comunidad autónoma	3,20	2,70	(2.374)
El Parlamento de su comunidad autónoma	3,14	2,65	(2.193)
El Tribunal Constitucional	3,40	2,60	(2.087)
El Defensor del Pueblo	3,96	2,68	(1.962)
Las Fuerzas Armadas	5,51	2,97	(2.330)
La Policía	5,95	2,66	(2.417)
La Guardia Civil	6,02	2,82	(2.389)
La Monarquía	4,34	3,13	(2.346)
Los partidos políticos	2,23	2,25	(2.409)
Las organizaciones empresariales	3,19	2,52	(2.175)
Los sindicatos	2,61	2,43	(2.309)
Los medios de comunicación	4,57	2,49	(2.374)
La Iglesia católica	3,61	3,17	(2.389)
El Consejo General del Poder Judicial	3,54	2,62	(2.096)



	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	Hombre	Mujer	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La Guardia Civil</b>									
0 Ninguna confianza	8,5	8,4	8,6	9,0	10,3	9,8	9,1	10,4	3,9
1	1,8	1,4	2,2	2,5	2,6	1,9	1,3	2,4	0,9
2	2,6	2,1	3,1	3,5	3,1	2,7	2,6	3,0	1,5
3	3,5	3,3	3,7	2,5	4,1	4,4	3,5	4,2	2,2
4	4,6	4,3	4,8	7,0	5,0	3,0	5,0	5,0	4,1
5	16,8	16,9	16,8	24,5	17,9	18,0	18,0	13,9	12,7
6	11,0	11,4	10,7	10,0	12,0	11,6	11,5	10,7	9,9
7	14,0	14,7	13,3	10,0	15,6	15,3	15,2	13,6	12,1
8	16,3	16,2	16,4	17,0	14,6	15,2	14,5	16,6	19,8
9	7,2	7,4	7,1	6,0	4,1	6,1	8,9	9,5	8,4
10 Mucha confianza	10,0	11,0	9,2	5,5	7,2	8,3	7,8	7,7	19,1
N.S.	3,1	2,3	3,9	2,0	2,9	3,6	2,4	3,0	4,1
N.C.	0,5	0,6	0,4	0,5	0,7	0,2	0,2	-	1,1
<b>(N)</b>	<b>(2.479)</b>	<b>(1.203)</b>	<b>(1.276)</b>	<b>(200)</b>	<b>(418)</b>	<b>(528)</b>	<b>(461)</b>	<b>(337)</b>	<b>(535)</b>
<b>Media</b>	<b>6,02</b>	<b>6,12</b>	<b>5,91</b>	<b>5,56</b>	<b>5,57</b>	<b>5,80</b>	<b>5,92</b>	<b>5,83</b>	<b>6,96</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,82</b>	<b>2,79</b>	<b>2,84</b>	<b>2,72</b>	<b>2,83</b>	<b>2,84</b>	<b>2,78</b>	<b>2,94</b>	<b>2,56</b>
<b>(N)</b>	<b>(2.389)</b>	<b>(1.168)</b>	<b>(1.221)</b>	<b>(195)</b>	<b>(403)</b>	<b>(508)</b>	<b>(449)</b>	<b>(327)</b>	<b>(507)</b>

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
<b>La Guardia Civil</b>								
0 Ninguna confianza	8,5	13,5	7,8	10,9	5,1	9,4	3,5	6,2
1	1,8	1,4	2,1	1,4	3,2	2,1	1,2	0,8
2	2,6	2,0	1,9	2,6	3,5	1,7	4,7	3,1
3	3,5	1,4	2,7	4,0	3,2	3,5	4,1	4,6
4	4,6	5,4	4,8	4,7	4,2	2,8	6,5	6,6
5	16,8	14,9	18,2	15,7	15,7	17,3	17,6	18,5
6	11,0	4,7	12,0	12,6	11,9	9,8	9,4	12,0
7	14,0	18,2	12,8	12,4	12,8	16,4	17,1	11,2
8	16,3	16,2	17,6	16,8	16,7	15,9	14,7	14,7
9	7,2	7,4	8,3	6,1	8,7	6,1	9,4	7,7
10 Mucha confianza	10,0	13,5	7,8	8,9	12,2	10,5	10,6	10,4
N.S.	3,1	1,4	4,0	3,4	2,6	3,8	0,6	3,1
N.C.	0,5	-	-	0,6	0,3	0,5	0,6	1,2
<b>(N)</b>	<b>(2.479)</b>	<b>(148)</b>	<b>(374)</b>	<b>(644)</b>	<b>(312)</b>	<b>(572)</b>	<b>(170)</b>	<b>(259)</b>
<b>Media</b>	<b>6,02</b>	<b>6,01</b>	<b>6,04</b>	<b>5,79</b>	<b>6,27</b>	<b>6,01</b>	<b>6,29</b>	<b>6,07</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,82</b>	<b>3,14</b>	<b>2,72</b>	<b>2,91</b>	<b>2,74</b>	<b>2,86</b>	<b>2,54</b>	<b>2,68</b>
<b>(N)</b>	<b>(2.389)</b>	<b>(146)</b>	<b>(359)</b>	<b>(618)</b>	<b>(303)</b>	<b>(547)</b>	<b>(168)</b>	<b>(248)</b>

	Estudios de la persona entrevistada								
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	Otros	N.C.
<b>La Guardia Civil</b>									
0 Ninguna confianza	8,5	4,5	8,7	7,9	9,4	12,2	6,8	-	-
1	1,8	2,2	1,0	1,6	1,8	1,9	2,5	-	-
2	2,6	2,2	0,8	1,6	4,4	2,9	3,5	-	14,3
3	3,5	1,5	1,3	3,9	5,0	3,8	4,0	-	-
4	4,6	3,0	4,9	3,2	3,8	4,3	6,8	-	-
5	16,8	12,7	13,6	19,1	18,3	16,5	17,2	-	-
6	11,0	9,0	9,7	11,5	10,6	11,7	11,8	-	-
7	14,0	7,5	13,6	12,6	12,4	16,2	16,8	-	-
8	16,3	28,4	18,2	16,7	16,5	13,6	13,5	100,0	14,3
9	7,2	6,0	8,4	8,1	8,0	5,5	6,7	-	-
10 Mucha confianza	10,0	17,2	13,8	11,7	8,0	7,9	6,7	-	28,6
N.S.	3,1	6,0	5,1	1,5	1,5	3,3	3,3	-	42,9
N.C.	0,5	-	1,0	0,6	0,3	0,2	0,4	-	-
(N)	(2.479)	(134)	(391)	(618)	(339)	(419)	(570)	(1)	(7)
<b>Media</b>	6,02	6,86	6,46	6,18	5,77	5,59	5,79	8,00	7,50
<b>Desviación típica</b>	2,82	2,68	2,85	2,78	2,87	2,94	2,66	-	3,79
(N)	(2.389)	(126)	(367)	(605)	(333)	(404)	(549)	(1)	(4)

